Presseinformation

Aktualisierte Fassung

Stadtwerke Ebermannstadt GmbH
Forchheimer Straße 29 • 91320 Ebermannstadt

Telefon (09194) 7391-0
Telefax (09194) 7391-23
E-Mail: info@stadtwerke-ebermannstadt.de
Internet: www.stadtwerke-ebermannstadt.de

Unser Zeichen: Hue/Meu
Datum: 11.11.2025

Stadtwerke Ebermannstadt warnen vor betrügerischen Anrufen

Ebermannstadt (11.11.2025) - In letzte Zeit lassen sich wieder vermehrt unseriöse Anrufe und auch Haustürgeschäfte von Phishing-Anbietern beobachten. Ziel dieser Masche ist es, an persönliche Kundendaten zu gelangen, um damit unberechtigt einen Lieferantenwechsel einzuleiten. Die Stadtwerke Ebermannstadt möchten Ihre Kunden vor dieser Vorgehensweise warnen und über gängige Betrugsmethoden informieren.

Vorgehensweise:
Die Anrufer geben sich häufig als Mitarbeitende bekannter Energieversorgungsunternehmen oder sogar als Beauftragte der Stadtwerke Ebermannstadt aus. Die Kunden werden dann nach persönlichen Daten und Zählernummer gefragt. Die Stadtwerke Ebermannstadt warnen eindringlich vor der Herausgabe dieser Informationen: Wir haben alle wichtigen Daten unserer Kunden vorliegen und fragen diese nicht telefonisch ab. Bereits die Herausgabe der Zählernummer kann zu einem ungewollten Lieferantenwechsel führen.
Sollten Sie Opfer dieser Masche geworden sein oder sich unsicher sein, ob Sie einen solchen Anruf erhalten haben, wenden Sie sich an Ihr zuständiges Versorgungsunternehmen. Im Fall der Stadtwerke Ebermannstadt:
E-Mail: kunden@stadtwerke-ebermannstadt.de
Telefon: 09194 7391-20

Tipps der Stadtwerke Ebermannstadt:

- ✓ Prüfen Sie die Telefonnummer: Alle Nummern der Stadtwerke Ebermannstadt beginnen mit 09194 7391-xx
  Achtung: Es gibt technische Möglichkeiten beliebige Nummern beim Angerufenen anzeigen zu lassen. Eine korrekte Nummer ist noch kein Garant dafür, dass es sich um einen Mitarbeitenden der Stadtwerke Ebermannstadt handelt!
- ✓ Achten Sie auf die E-Mail-Adresse: Diese endet stets auf **@stadtwerke-ebermannstadt.de**.
- ✓ Geben Sie niemals persönliche Daten oder Zählernummern heraus (auch nicht bei korrekt angezeigter Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)
- ✓ Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen
- ✓ Legen Sie im Zweifel sofort auf und kontaktieren die Stadtwerke Ebermannstadt
- ✓ Antworten Sie nicht auf SMS oder E-Mails, die Sie zur Vertragsbestätigung auffordern

Vorsitzender des Aufsichtsrates: 1. Bürgermeisterin Dipl.-Ing. (FH) Christiane Meyer
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. (FH) Jürgen Fiedler
Eingetragen beim Amtsgericht Bamberg unter HR B Nr. 4238
Sitz der Gesellschaft: Ebermannstadt

- ✓ Wenn Sie einen ungewollten Wechsel veranlasst haben, machen Sie von Ihrem 14-tägigen Widerrufsrecht für Fernabsatzgeschäft Gebrauch
- ✓ Melden Sie unseriöse Anrufe bei der Bundesnetzagentur: Notieren Sie sich Telefonnummer, Name und Zeitpunkt des Anrufs

Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Ebermannstadt erhalten in der KW 46 ein offizielles Schreiben zur Preissenkung per Post. Die Stadtwerke Ebermannstadt informieren ihre Kundinnen und Kunden nicht per Telefon oder Haustürgeschäft über Preisanpassungen. Informationen, die Sie über diesen Weg erreichen, sind nicht seriös.

Sollten die Stadtwerke Ebermannstadt Mitarbeitende zur Zählerablesung entsenden, werden die betroffenen Gemeinden und Ortsteile über das entsprechende Mitteilungsblatt sowie die Webseite der Stadtwerke informiert. Um sich vor Betrügern zu schützen, informieren Sie sich bitte vorab, ob Ihr Wohnort darunterfällt. Alle Mitarbeitenden sind zudem mit Dienstausweisen ausgestattet.

Stadtwerke Ebermannstadt

Vorsitzender des Aufsichtsrates: 1. Bürgermeisterin Dipl.-Ing. (FH) Christiane Meyer
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. (FH) Jürgen Fiedler
Eingetragen beim Amtsgericht Bamberg unter HR B Nr. 4238
Sitz der Gesellschaft: Ebermannstadt